

TECNICO SATISFACCION DPTAL

Lugar de trabajo:	Pereira-Risaralda
Tipo de contrato:	Indefinido
Salario:	\$ 801.000
Rol del Cargo:	Escuchar, orientar e informar al usuario así como recepcionar y gestionar las PQRS y la medición de satisfacción en el marco de sus deberes y derechos con el fin de facilitar el cumplimiento de los objetivos del proceso.
Cierre de Convocatoria:	17 de Agosto de 2018

REQUISITOS:



EDUCACIÓN

Técnico en Áreas de la salud o Administrativas con manejo de herramientas tecnológicas.



CONOCIMIENTOS ESPECÍFICOS

Preferiblemente en: 1) Normatividad vigente del Sistema general de seguridad social en salud, Plan obligatorio de salud, protección al usuario, quejas y reclamos, modalidades y formas de participación social en la prestación de servicios de salud, 2) Normatividad vigente en economía solidaria y mutualismo, 3) Manejo de herramientas ofimáticas. 4) servicio al cliente.



EXPERIENCIA

Mínimo 6 meses en Experiencia relacionada adquirida en el ejercicio de empleos que tengan responsabilidades similares a las del cargo.

Beneficios adicionales: Bonificación de vacaciones, actividades del proyecto de bienestar laboral dirigido a empleados y familiares, pueden vincularse al fondo de empleados luego de pasar el periodo de prueba y acceder a sus beneficios.

Interesados inscribirse enviando la hoja de vida con soportes al correo electrónico auxiliar.th@asmetsalud.org.co, especificando el nombre de la convocatoria a la cual desea aplicar. Teléfono 8312000 ext. 1136 antes del **17 de Agosto de 2018**.

PROCESO DE SELECCIÓN DEL TALENTO HUMANO
ASMET SALUD