



ACTA No. **001**

Fecha 22 Junio 2018	Hora 2:00 p.m.	Lugar AUDITORIO AVIDANTI
----------------------------	-----------------------	---------------------------------

EVENTO RENDICION DE CUENTAS AÑO 2017 MANIZALES - CALDAS

ORDEN DEL DÍA:

1. Himno Nacional
2. Himno Manizales
3. Presentación de los ponentes
4. Presentación Reglamento del evento
5. Informe de Gestión
6. Presentación, sustentación y respuesta a las propuestas
7. Conclusiones y Compromisos
8. Evaluación del Evento

1. Himno Nacional
2. Himno Manizales
3. Presentación de los ponentes:
Se realiza presentación de la ponente del evento, Gerente Departamental Caldas Ana María Correa Muñoz
4. Se realiza la lectura del reglamento del evento:
Participan en el evento personas de las IPS y alcaldías de los municipios del departamento de Caldas, (Gerente IPS, Alcaldía municipal, Representante Asociación de Usuarios Departamental, Funcionarios Asmet Salud), se realiza la presentación del orden del día.
5. Se presenta informe de gestión por parte de la Gerente Departamental Caldas



Elabora por: Gerente de Calidad	Revisado por: Gerente de Calidad	Aprobado por: Gerente de Calidad
SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD		Aprobado en Agosto de 2009



El presente informe resume la gestión del año, la cual se centró en finalizar el **proceso de transformación empresarial** que permita cumplir con las exigencias del Decreto 2702 de 2014 (Capital mínimo, Patrimonio adecuado y Reservas técnicas).

Este proceso de transformación empresarial se radico el 29 de noviembre de 2016 a la Superintendencia Nacional de Salud, la cual después de más de 29 requerimientos, reuniones de trabajo, sustentación, ajustes al plan financiero, ajustes al plan de salud, lo aprobó el 24 de enero de 2018 mediante la Resolución 127, que permitió mediante el mecanismo de **Escisión Impropia** la creación de **ASMET SALUD EPS S.A.S.** con el NIT 900935126-7, con domicilio en la ciudad de Popayán.



Objetivos de la Transformación:

1) Cubrir en un horizonte de 10 años el déficit patrimonial que ha acumulado la entidad producto del ejercicio como aseguradora para esto se genero un plan de capitalización basado en 3 elementos

- La búsqueda de un fondo de inversión
- La capitalización de acreencias por parte de las IPS
- La generación interna de utilidades a partir del control de costo medico y el gasto administrativo

2) lograr el control de la siniestralidad en salud.

Se estructuró un nuevo modelo de atención en salud denominado **MAIAS** "**Modelo de Atención Integral Asmet Salud**"



Elabora por: Gerente de Calidad	Revisado por: Gerente de Calidad	Aprobado por: Gerente de Calidad
SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD		Aprobado en Agosto de 2009

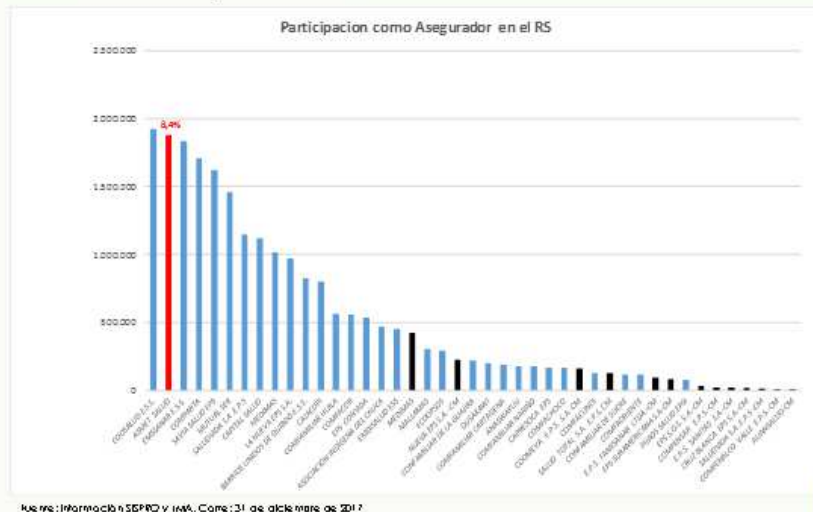


1. POBLACIÓN AFILIADA

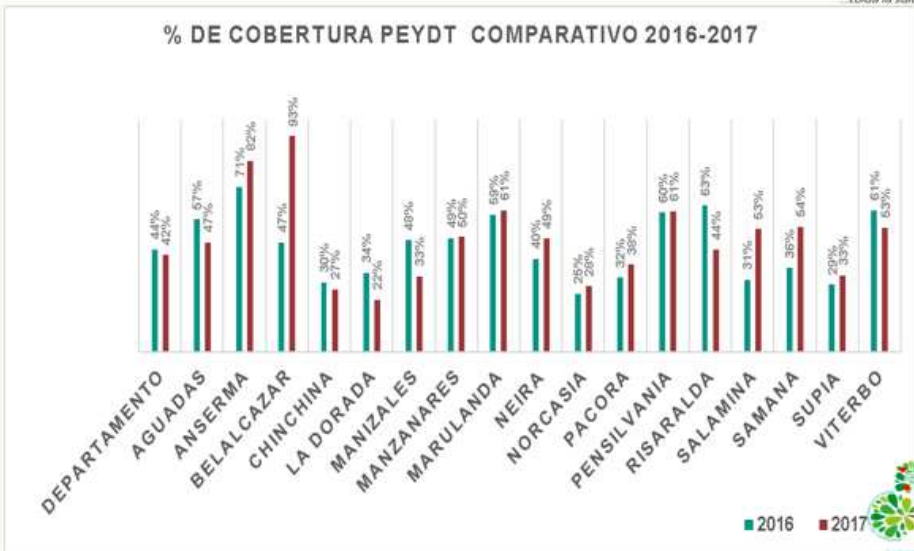


1.1 Participación en el mercado

El 2017 terminamos como la segunda EPS más grande del régimen subsidiado del país con 1.879.538 afiliados que representa el 8,4% de la participación del mercado asegurador del RS



% DE COBERTURA PEYDT COMPARATIVO 2016-2017



Elabora por: Gerente de Calidad	Revisado por: Gerente de Calidad	Aprobado por: Gerente de Calidad
SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD		Aprobado en Agosto de 2009

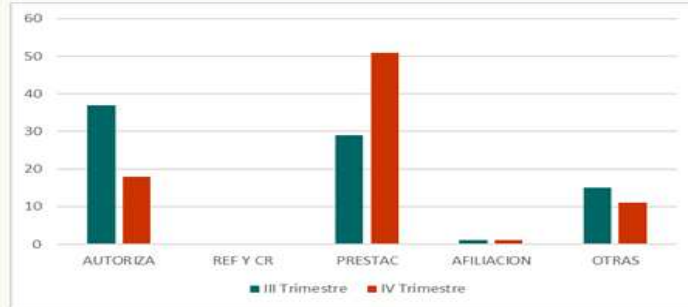


Tasa de quejas y reclamos de la atención interna:

Tasa de Quejas y Reclamos de la atención Interna con un esperado de ≤ 12 , obtuvo un resultado de 10.4, sin arrojar brecha para este semestre.



INDICADOR TASA DE PQR



Durante el II semestre de 2017 se presentó un total de 163 quejas a nivel interno, 82 para el I trimestre de 2017 y 81 en el II trimestre, se evidencia que del total de las 163 quejas presentadas, 80 están representadas en el proceso de prestaciones, siendo el 49% del total de las quejas, en segundo lugar se presentan 55 quejas radicadas al proceso de autorizaciones siendo el 34% de las quejas.

GESTION PLANEACION DE SERVICIOS



ESTADO CONTRATO	Total	FIRMADO	NO FIRMADO
Baja complejidad	55	53	2
CAPITA P Y P	14	12	2
EVENTO P Y P	5	5	0
CAPITA	16	16	0
EVENTO	20	20	0
Mediana complejidad	42	42	0
EVENTO	41	41	0
PROGRAMAS	1	1	0
Alta complejidad	3	3	0
EVENTO	3	3	0
total	100	98	2

Elabora por: Gerente de Calidad	Revisado por: Gerente de Calidad	Aprobado por: Gerente de Calidad
SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD		Aprobado en Agosto de 2009



Dentro de todo el sector asegurador del SGSSS ocupamos el 9 lugar con 1.922.950 afiliados (RS más Movilidad RC) con una participación del mercado del 4,1%.



fuente: Información SEPRO y IMA, Corte: 31 de diciembre de 2017.

Patología alto costo: incidencia y prevalencia



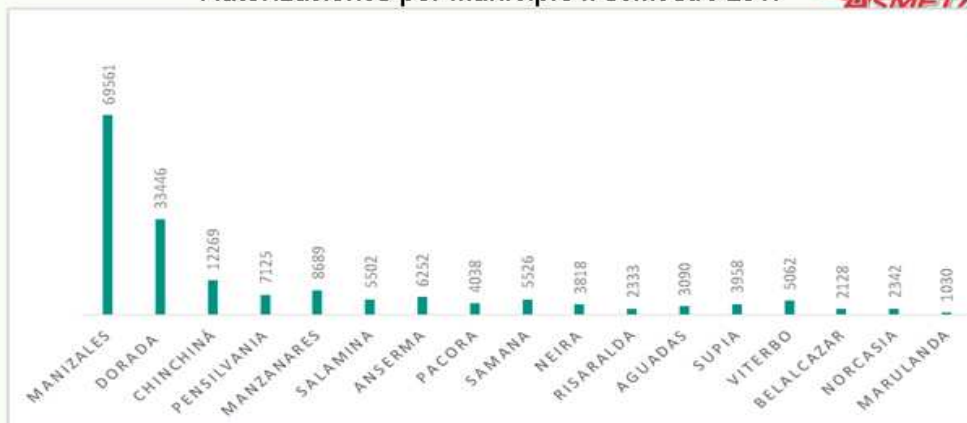
	POBLAC	I Sem 2011	II Sem 2011	I Sem 2012	II Sem 2012	I Sem 2013	II Sem 2013	I Sem 2014	II Sem 2014	I Sem 2015	II Sem 2015	I SEM 2016	II SEM 2016	I SEM 2017	II SEM 2017	Acumulado
CANCER - CA	155.469	74	54	50	33	37	57	69	63	71	66	193	141	148	157	157
ENFERMEDAD RENAL - ERC	155.469	13	10	5	4	3	5	31	5	40	6	129	12	20	33	33
ENFERMEDAD RENAL CRONICA ESTADIO 5 - ERC 5	155.469					4	10	4	7	7	4	4	5	5	8	8
VIRUS DE INMUNODEFICIENCIA HUMANA - VIH	155.469	8	2	10	8	2	2	11	13	38	11	15	21	13	9	9
ENFERMEDAD CARDIOVASCULAR - CV	155.469	33	41	47	22	21	41	65	58	46	28	42	103	113	156	156
GRAN QUEMADO - GQ	155.469	3	6	5	4	1	0	0	1	0	0	0	0	5	0	0
REEMPLAZO CADERA Y RODILLA - RCR	155.469	8	5	10	3	11	11	32	19	4	4	12	31	28	24	24
SISTEMA NERVIOSO CENTRAL - SNC	155.469	10	7	12	3	2	8	5	5	7	7	4	24	13	23	23

Elabora por: Gerente de Calidad	Revisado por: Gerente de Calidad	Aprobado por: Gerente de Calidad
SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD		Aprobado en Agosto de 2009

Frecuencia de uso de actividades en salud

Actividad	Población II sem 2017	Número de Casos I Sem 2017	Frecuencia de Uso I Sem 2017	Número de Casos I Sem 2017	Frecuencia de Uso II Sem 2017
Consulta Médica General	153.061	130.714	0,84	140.373	0,9171
Consulta de Urgencias	153.061	28.129	0,18	29.521	0,1929
Consulta Especializada	153.061	44.432	0,29	50.832	0,3321
Consulta odontológica	153.061	16.047	0,10	18.397	0,1202
Hospitalización	153.061	11.084	0,07	10.899	0,0712
Imagenología	153.061	44.320	0,29	41.238	0,2694
Colecistectomías	153.061	57	0,00	55	0,0004
Laboratorio Clínico	153.061	389.912	2,5080	334.901	2,1880
Partos Normales	153.061	466	0,0030	462	0,0030
Partos Intervenido	153.061	116	0,0007	77	0,0005
Partos Quirúrgicos	153.061	236	0,0015	233	0,0015
Apendicetomías	153.061	117	0,0008	119	0,0008
Faquetomías	153.061	408	0,0026	347	0,0023
Hemiorrafias	153.061	253	0,0016	153	0,0010
Histerectomías	153.061	124	0,0008	93	0,0006

Autorizaciones por municipio II semestre 2017



En promedio se generan mensualmente 29.515 autorizaciones siendo los meses de mayor producción Agosto y octubre, se generan mayor número de autorizaciones de los Municipios de Manizales, Dorada y Chinchiná.

Elabora por: Gerente de Calidad	Revisado por: Gerente de Calidad	Aprobado por: Gerente de Calidad
SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD		Aprobado en Agosto de 2009

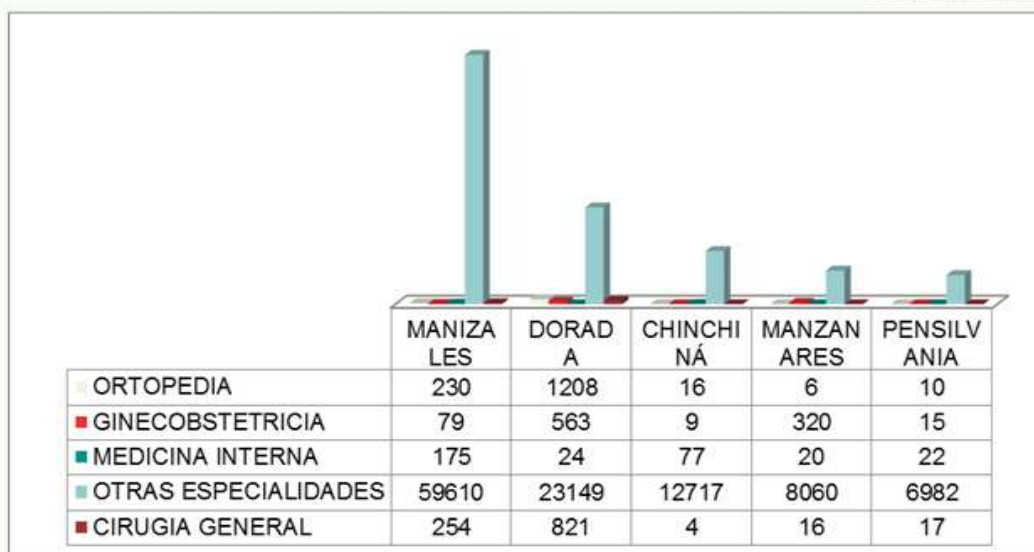


La relación de población por municipio con respecto al número de autorizaciones generadas, se observa una sobreutilización de los municipios de Salamina, Manizales, Neira, La Dorada, Chinchiná, Supía, varios de ellos que reportan siniestralidad, se hace necesario buscar modelos de control del ordenamiento médico.



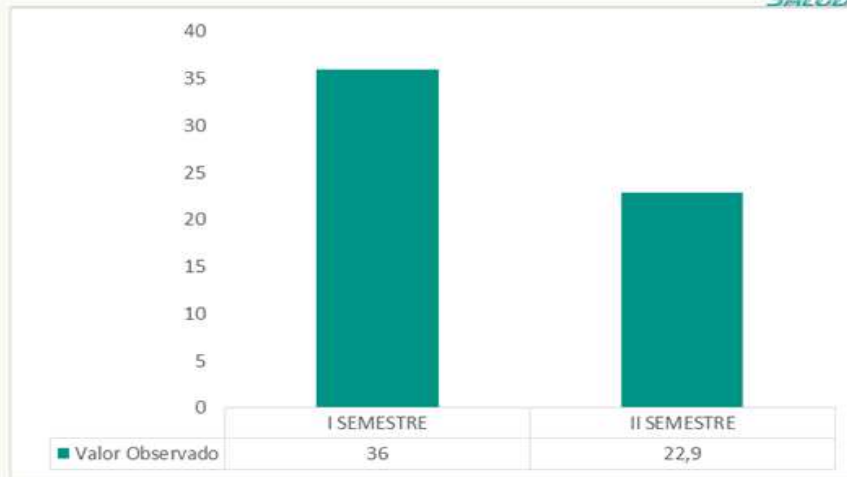
	POBLACION	AUTORIZACIONES GENERADAS	%
SALAMINA	2480	5502	221,85
MANIZALES	32709	69561	212,67
NEIRA	3152	3818	121,13
LA DORADA	31307	33446	106,83
CHINCHINÁ	12038	12269	101,92
SUPIA	3920	3958	100,97
PACORA	4247	4038	95,08
MANZANARES	9762	8689	89,01
RISARALDA	2683	2333	86,95
VITERBO	6596	5062	76,74
ANSERMA	8368	6252	74,71
MARULANDA	1525	1030	67,54
AGUADAS	4860	3090	63,58
PENSILVANIA	12699	7125	56,11
NORCASIA	4412	2342	53,08
SAMANA	11244	5526	49,15
BELALCAZAR	5078	2128	41,91

Autorizaciones por especialidad y por municipio II semestre 2017



Elabora por: Gerente de Calidad	Revisado por: Gerente de Calidad	Aprobado por: Gerente de Calidad
SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD		Aprobado en Agosto de 2009

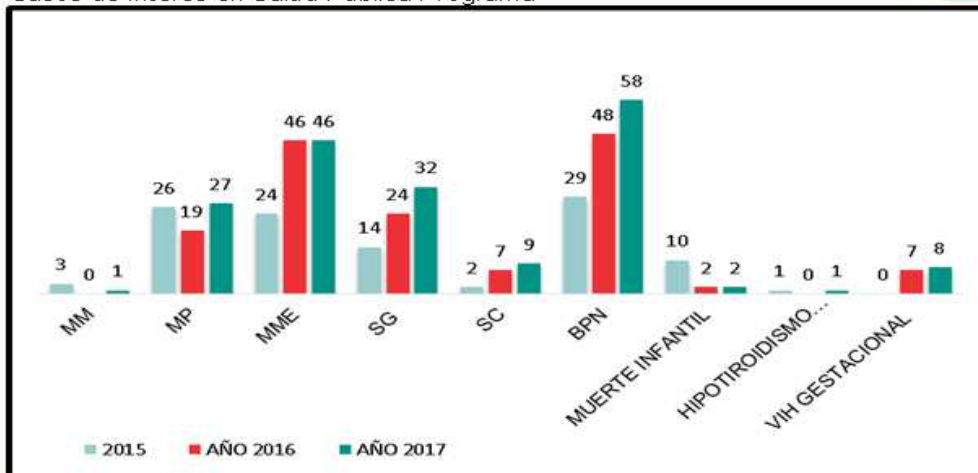
Oportunidad en la Referencia II semestre de 2017



El indicador de Oportunidad en la referencia presenta resultado de 22.9 horas, para el II semestre de 2017, frente a la meta esperada de 30 horas

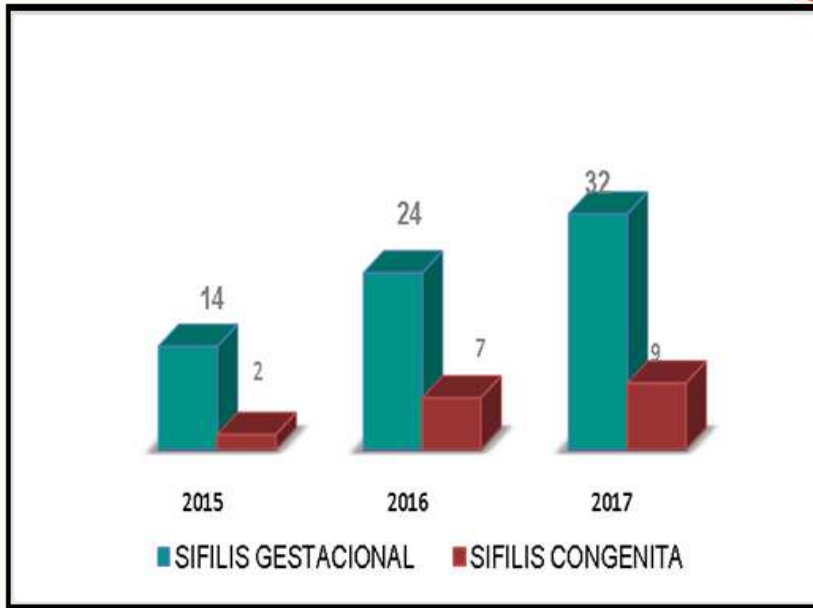
PROGRAMA SALUD SEXUAL Y REPRODUCTIVA

Casos de Interés en Salud Pública Programa



Como se evidencia en la gráfica anterior para el año 2017 se presentaron 184 casos de Interés en salud pública correspondientes al programa de SSR evidenciando una tendencia al alta con respecto al año inmediatamente anterior

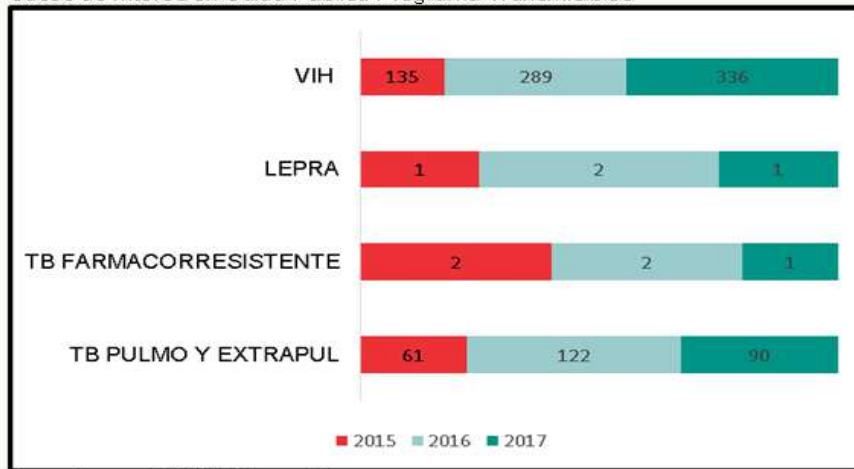
Elabora por: Gerente de Calidad	Revisado por: Gerente de Calidad	Aprobado por: Gerente de Calidad
SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD		Aprobado en Agosto de 2009



PROGRAMA TRANSMISIBLES



Casos de Interés en Salud Publica Programa Transmisibles

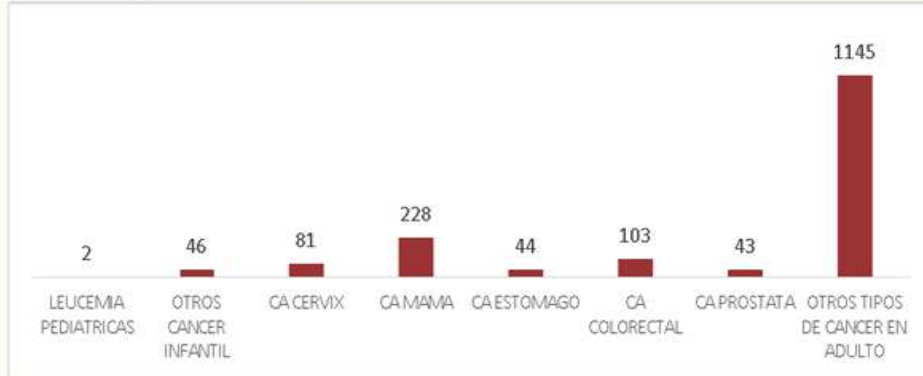


Fuente: Reporte de SINGILA Semana 52

Elabora por: Gerente de Calidad	Revisado por: Gerente de Calidad	Aprobado por: Gerente de Calidad
SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD		Aprobado en Agosto de 2009

PROGRAMA CÁNCER

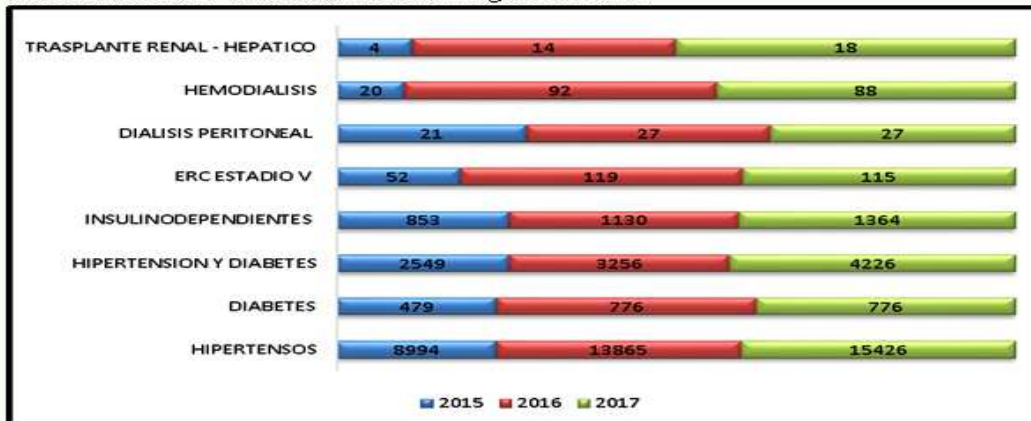
Relación tipos de cáncer



En la CAC de cáncer con corte al 1 de enero de 2018 se tiene un estimado de 1.712 casos a reportar, 699 antiguos reportados en el año anterior y 1.013 nuevos a reportar.

PROGRAMA ECNT

Casos de Interés en Salud Publica Programa ECNT



Como se evidencia en la tabla, el aumento de número de casos registrados para el periodo de medición es del 12,6% con respecto al periodo anterior.

Elabora por: Gerente de Calidad	Revisado por: Gerente de Calidad	Aprobado por: Gerente de Calidad
SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD		Aprobado en Agosto de 2009



INFORME CARTERA



CARTERA UPC-S: En el informe de cartera por esfuerzos propios se tiene como saldo por recaudar \$204.212, cancelado por menor valor esfuerzo propio diciembre Chinchiná por error. El saldo lo cancelaran en el mes de enero/18.

RECOBROS NO POSS – DTSC Dirección Territorial de Salud de Caldas

TOTAL CUENTA	Recobros EN TES Sentencias Judiciales Radicadas	918.400.463,00
TOTAL CUENTA	Recobros EN TES No POS-CTC Radicadas	820.218.734,00
TOTAL MONEDA	PESO COLOMBIANO	1.738.619.197,00

RECAUDO DE RECOBROS:

Se logró un recaudo total en la vigencia 2017 por cobros DTSC \$2.432.214.219, de los cuales \$1.372.616.685 corresponden a los procesos conciliatorios 2017 y \$1.059.597.534 conciliados en el 2016.

INFORME PROVEEDORES



ASMET SALUD EPS-S											Página: 1
EDADES DE CUENTAS POR PAGAR POR TIPO DE OPERACION											Programa: SPoRtoed
FECHA CORTE: 25/01/2018											Usuario: AOSORIO
											Fecha: 25/01/2018
											Hora: 9:24:22

#DOC. F. VEN.	CORRIENTE	30 DIAS	60 DIAS	90 DIAS	180 DIAS	360 DIAS	500 O MAS DIAS	TOTAL	Gl_Dts x pagar	Total
2069 CAPITACION CON PRESUPUESTO CALDAS	2.383.396	0	58.686.265	0	0	0	0	61.069.661	2.760.260	63.8
2070 EVENTO CON PRESUPUESTO CALDAS	0	0	7.591.970.148	3.587.626.233	1.231.668.416	6.726.080.775	9.015.592.929	28.952.938.501	2.827.438.106	31.780.3
TOTAL CARTERA	2.383.396	0	7.650.656.413	3.587.626.233	1.231.668.416	6.726.080.775	9.015.592.929	29.014.008.162	2.830.198.366	31.844.2

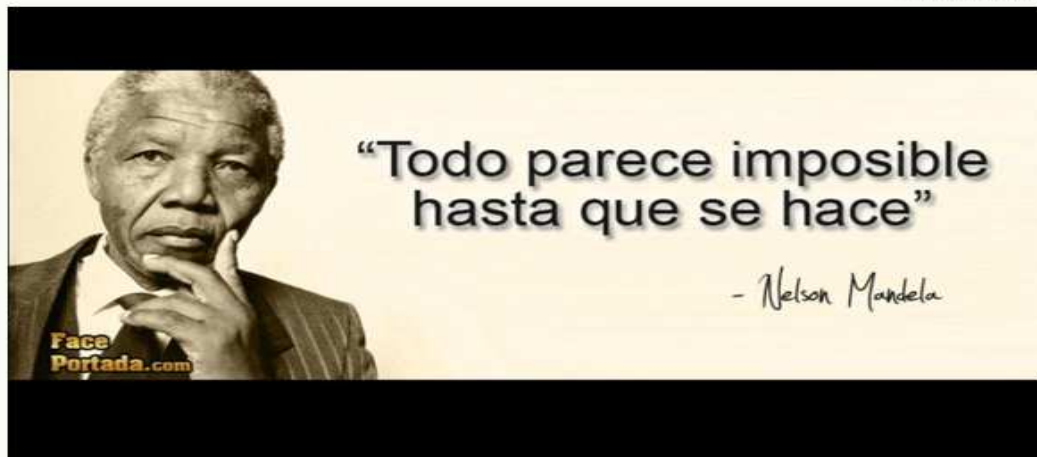
*** FIN REPORTE ***

SEVEN - Proveedores - Digital Ware Ltda. Formato de fecha dd/mm/yyyy

La departamental reporta unas cuentas por pagar de 29.014.008.162, el 57% de la cartera esta mayor a 360 días.

Elabora por: Gerente de Calidad	Revisado por: Gerente de Calidad	Aprobado por: Gerente de Calidad
SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD		Aprobado en Agosto de 2009

COSTOS I TRIMESTRE 2018					
MUNICIPIO	Ingresos	Costos	Resultado	% Siniestralidad 2018	% Siniestralidad 2017
Chinchina	2.403.538.444	3.606.644.163	-1.203.105.719	150,06%	113,05%
Salamina	533.927.101	662.775.262	-128.848.161	124,13%	104,25%
La Dorada	6.371.612.763	7.177.473.205	-805.860.441	112,65%	103,08%
Manizales	8.895.742.415	9.668.723.920	-772.981.505	108,69%	111,51%
Neira	623.100.447	660.782.622	-37.682.175	106,05%	88,39%
Viterbo	1.416.104.595	1.343.028.354	73.076.241	94,84%	91,00%
Risaralda	540.520.228	489.073.203	51.447.025	90,48%	93,99%
Supia	764.420.146	634.870.177	129.549.969	83,05%	72,30%
Belalcazar	1.029.899.085	823.383.477	206.515.608	79,95%	77,23%
Manzanares	2.082.796.880	1.536.867.164	545.929.716	73,79%	72,89%
Samana	2.270.688.183	1.643.091.668	627.596.515	72,36%	67,77%
Marulanda	326.573.545	233.865.811	92.707.734	71,61%	60,95%
Anserma	1.704.545.422	1.194.691.413	509.854.009	70,09%	74,14%
Pensilvania	2.749.437.950	1.887.315.963	862.121.987	68,64%	66,96%
Norcasia	842.746.543	561.825.672	280.920.871	66,67%	72,50%
Pacora	885.429.194	529.482.281	355.946.913	59,80%	66,63%
Aguadas	987.563.400	565.161.228	422.402.172	57,23%	76,82%
	419.667.305	3.031.615.281			
2018	34.848.313.646	36.250.670.863	-1.402.357.217	104,02%	
2017	128.731.950.754	136.628.093.312	-7.896.142.558		106,13%




Ana Maria Correa Muñoz
 Directora Departamental Caldas

Elabora por: Gerente de Calidad	Revisado por: Gerente de Calidad	Aprobado por: Gerente de Calidad
SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD		Aprobado en Agosto de 2009



Propuestas:

- ✚ Fortalecer el proceso de capacitación, educación y acompañamiento a los potenciales afiliados, afiliados, entes municipales, personería, ips en diversos temas de interés en salud, normatividad vigente, red referencia y contra referencia.
- ✚ Mejorar la oportunidad de respuesta de las ips al momento de remitir y de recibir un paciente.
- ✚ Mejorar la comunicación con la ips para que nuestros afiliados se sientan bien atendidos, revisar atención en centros de salud de referencia de la ips, para que los afiliados que viven en corregimientos retirados para que no tengan dificultades con el acceso a los servicios de salud.
- ✚ Se solicita a las IPS y entes municipales aceptación con respecto al nuevo modelo de atención MAIAS, el cual se comenzó a implementar por Asmet salud a partir del año 2018
- ✚ Las asociaciones de usuarios se comprometen a realizar veeduría en salud, socializar y replicar la información que reciben, asistir puntualmente a las reuniones y actividades programadas por la empresa
- ✚ Por parte de la ips está el continuar apoyando el seguimiento a grupos prioritarios, y fortalecer los programas de Gestión del Riesgo para identificar oportunamente el estado de salud de la población afiliada.

	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD SUPERINTENDENCIA DELEGADA PARA LA PROTECCION AL USUARIO			CODIGO	
				VERSION	
	PROCESO: RENDICION DE CUENTAS				
NOMBRE DE LA EAPB ASMET SALUD EPS-S					
REGIMEN SUBSIDIADO	DPTO CALDAS	NACIONAL POPAYAN	FECHA DE REALIZACIÓN		
			DIA 22	MES 06	AÑO 2018
RENDICIÓN DE CUENTAS RENDICION DE CUENTAS ASMET SALUD EPSS MANIZALES – AUDITORIO AVIDANTI					
PERIODO DESDE			PERIODO HASTA		
DIA 01	MES 01	AÑO 2017	DIA 31	MES 12	AÑO 2017
RESUMEN PROPUESTA					

Elabora por: Gerente de Calidad	Revisado por: Gerente de Calidad	Aprobado por: Gerente de Calidad
SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD		Aprobado en Agosto de 2009



ASMET SALUD REALIZA ESTE EVENTO ANUAL CON EL FIN DE DAR A CONOCER LAS ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL AÑO 2017 Y DE LA MISMA MANERA PROMOCIONAR E INFORMAR LOS PROGRAMAS QUE SE ADELANTAN EN EL PROCESO DE RIESGO EN SALUD Y EL NUEVO MODELO DE ATENCIÓN
COMPROMISO
TRABAJAR EN CONJUNTO ENTRE EPS – IPS PARA MEJORAR DIA A DIA LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS DE SALUD PARA LOS AFILIADOS Y USUARIOS DEL SISTEMA. LA EPS SE COMPROMETE A: FORTALECER EL PROCESO DE CAPACITACION, EDUCACION Y ACOMPAÑAMIENTO A LOS POTENCIALES AFILIADOS, AFILIADOS, ENTES MUNICIPALES, PERSONERIA, IPS EN DIVERSOS TEMAS DE INTERES EN SALUD, NORMATIVIDAD VIGENTE, RED REFERENCIA Y CONTRARREFERENCIA TRABAJAR EN CONJUNTO CON LAS IPS PARA MEJORAR LA OPORTUNIDAD DE RESPUESTA DE LAS MISMAS CON LA REMISION Y RECEPCIÓN DE LOS PACIENTES, ENTRE OTROS. LAS ASOCIACIONES DE USUARIOS AL IGUAL QUE EL COMITÉ LOCAL DE PENSILVANIA, SE COMPROMETEN A REALIZAR VEEDURIA EN SALUD, SOCIALIZAR Y REPLICAR LA INFORMACION QUE RECIBEN, ASISTIR PUNTUALMENTE A LAS REUNIONES Y ACTIVIDADES PROGRAMADAS POR LA EMPRESA, ASI COMO MOTIVAR A SUS FAMILIAS, VECINOS Y AMIGOS A PARTICIPAR DENTRO DE LAS MISMAS, TAMBIEN SE COMPROMETEN A SER LIDERES EN SUS COMUNIDADES CON EL FIN DE BUSCAR LA MEJORA DE LA CALIDAD DE VIDA DE LAS MISMAS, TAMBIEN DEBEN PARTICIPAR EN INSTITUCIONES COMO ASOCIACIONES DE USUARIOS DE LAS IPS, COMITÉ DE CAFETEROS, VEEDORES EN SALUD, ENTRE OTRAS. POR PARTE DE LA IPS ESTÁ EL CONTINUAR APOYANDO EL SEGUIMIENTO A GRUPOS PRIORITARIOS, INCREMENTO LA DEMANDA INDUCIDA, BRIGADAS DE SALUD EN ZONA RURAL, GARANTIZANDO LA ADECUADA PRESTACION DE LOS SERVICIOS DE SALUD A LOS AFILIADOS, TENER CLARO LA RED DE REFERENCIA Y CONTRARREFERENCIA CONTRATADA POR LA EPS PARA QUE NO SE PRESENTEN DEMORAS AL MOMENTO DE LA REMISION DE UN PACIENTE. POR PARTE DE LA IPS ESTÁ EL CONTINUAR APOYANDO EL SEGUIMIENTO A GRUPOS PRIORITARIOS, INCREMENTO LA DEMANDA INDUCIDA, BRIGADAS DE SALUD EN ZONA RURAL, GARANTIZANDO LA ADECUADA PRESTACION DE LOS SERVICIOS DE SALUD A LOS AFILIADOS, TENER CLARO LA RED DE REFERENCIA Y CONTRARREFERENCIA CONTRATADA POR LA EPS PARA QUE NO SE PRESENTEN DEMORAS AL MOMENTO DE LA REMISION DE UN PACIENTE. TRABAJAR EN CONJUNTO ENTRE EPS – IPS PARA MEJORAR DIA A DIA LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS DE SALUD PARA LOS AFILIADOS Y USUARIOS DEL SISTEMA, ACEPTACIÓN HACIA EL NUEVO MODELO DE ATENCIÓN INTEGRAL ASMETSALUD QUE ESTA COMPUESTO DE REDES INTEGRALES DE SERVICIOS UNIRAS (IPS ALIADAS) BUSCANDO SIEMPRE LA MEJORA DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO EN PRO DEL AFILIADO LA EPS SE COMPROMETE A: FORTALECER EL PROCESO DE CAPACITACION, EDUCACION Y ACOMPAÑAMIENTO A LOS POTENCIALES AFILIADOS, AFILIADOS, ENTES MUNICIPALES, PERSONERIA, IPS EN DIVERSOS TEMAS DE INTERES EN SALUD, NORMATIVIDAD VIGENTE, RED REFERENCIA Y CONTRARREFERENCIA TRABAJAR EN CONJUNTO CON LAS IPS PARA MEJORAR LA OPORTUNIDAD DE RESPUESTA DE LAS MISMAS CON LA REMISION Y RECEPCIÓN DE LOS PACIENTES, ENTRE OTROS.
RESULTADO
LA EPS CONTINUARA MEJORANDO LA CONTRATACION CON IPS Y PROVEEDORES ALTERNOS PARA NO INTERRUMPIR LA PRESTACION DEL SERVICIO DE SALUD.
OBSERVACION

Elabora por: Gerente de Calidad	Revisado por: Gerente de Calidad	Aprobado por: Gerente de Calidad
SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD		Aprobado en Agosto de 2009



PROPUESTA NUMERO UNO
FORTALECER EL PROCESO DE CAPACITACION, EDUCACION Y ACOMPAÑAMIENTO A LOS POTENCIALES AFILIADOS, AFILIADOS, ENTES MUNICIPALES, PERSONERIA, IPS EN DIVERSOS TEMAS DE INTERES EN SALUD, NORMATIVIDAD VIGENTE, RED REFERENCIA Y CONTRARREFERENCIA. MEJORAR LA OPORTUNIDAD DE RESPUESTA DE LAS IPS AL MOMENTO DE REMITIR Y DE RECIBIR UN PACIENTE, ENTRE OTROS.
PROPUESTA NUMERO DOS
LAS ASOCIACIONES DE USUARIOS EL COMITÉ LOCAL DE PENNSILVANIA, SE COMPROMETEN A REALIZAR VEEDURIA EN SALUD, SOCIALIZAR Y REPLICAR LA INFORMACION QUE RECIBEN, ASISTIR PUNTUALMENTE A LAS REUNIONES Y ACTIVIDADES PROGRAMADAS POR LA EMPRESA
PROPUESTA NUMERO TRES
LAS ASOCIACIONES DE USUARIOS SE COMPROMETEN A SER LIDERES EN SUS COMUNIDADES CON EL FIN DE BUSCAR LA MEJORA DE LA CALIDAD DE VIDA DE LAS MISMAS, REALIZAR DEMANDA INDUCIDA.
PROPUESTA NUMERO CUATRO
POR PARTE DE LA IPS ESTÁ EL CONTINUAR APOYANDO EL SEGUIMIENTO A GRUPOS PRIORITARIOS, INCREMENTO LA DEMANDA INDUCIDA, BRIGADAS DE SALUD EN ZONA RURAL, GARANTIZANDO LA ADECUADA PRESTACION DE LOS SERVICIOS DE SALUD A LOS AFILIADOS, TENER CLARO LA RED DE REFERENCIA Y CONTRARREFERENCIA CONTRATADA POR LA IPS PARA QUE NO SE PRESENTEN DEMORAS AL MOMENTO DE LA REMISION DE UN PACIENTE. TENER ATENCION MEDICA EN CADA CORREGIMIENTO PARA ASI NO DIFICULTAR LA ACCESIBILIDAD A LOS SERVICIOS DE SALUD D ELOS AFILIADOS
PROPUESTA NUMERO CINCO
TRABAJAR EN CONJUNTO ENTRE EPS – IPS PARA MEJORAR DIA A DIA LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS DE SALUD PARA LOS AFILIADOS Y USUARIOS DEL SISTEMA, ACEPTACIÓN HACIA EL NUEVO MODELO DE ATENCIÓN INTEGRAL ASMETSALUD QUE ESTA COMPUESTO DE REDES INTEGRALES DE SERVICIOS UNIRAS (IPS ALIADAS) BUSCANDO SIEMPRE LA MEJORA DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO EN PRO DEL AFILIADO

Elabora por: Gerente de Calidad	Revisado por: Gerente de Calidad	Aprobado por: Gerente de Calidad
SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD		Aprobado en Agosto de 2009