



ACTA No. **001**

<b>Fecha</b>	29 Junio 2018	<b>Hora</b>	10:00 a.m.	<b>Lugar</b>	AUDITORIO DE LA BIBLIOTECA MUNICIPAL PENSILVANIA
--------------	---------------	-------------	------------	--------------	--

## **EVENTO RENDICION DE CUENTAS AÑO 2017 PENSILVANIA - CALDAS**

### **ORDEN DEL DÍA:**

1. Himno Nacional
2. Himno Manizales
3. Presentación de los ponentes
4. Presentación Reglamento del evento
5. Informe de Gestión
6. Presentación, sustentación y respuesta a las propuestas
7. Conclusiones y Compromisos
8. Evaluación del Evento

1. Himno Nacional
2. Himno Manizales
3. Presentación de los ponentes:  
Se realiza presentación de la ponente del evento, La Coordinadora de Intervención del Riesgo y el Coordinador de Planeación de servicios
4. Se realiza la lectura del reglamento del evento:  
Participan en el evento las personas de las IPS y alcaldías del municipio de Manzanares y Pensilvania, (Gerente IPS, Alcaldía municipal, Representante Asociación de Usuarios Departamental, Comité Local, Funcionarios Asmet Salud), se realiza la presentación del orden del día.
5. Se presenta informe de gestión por parte de la Coordinadora de Intervención del Riesgo



Elabora por: Gerente de Calidad	Revisado por: Gerente de Calidad	Aprobado por: Gerente de Calidad
SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD		Aprobado en Agosto de 2009



El presente informe resume la gestión del año, la cual se centró en finalizar el **proceso de transformación empresarial** que permita cumplir con las exigencias del Decreto 2702 de 2014 (Capital mínimo, Patrimonio adecuado y Reservas técnicas).

Este proceso de transformación empresarial se radico el 29 de noviembre de 2016 a la Superintendencia Nacional de Salud, la cual después de más de 29 requerimientos, reuniones de trabajo, sustentación, ajustes al plan financiero, ajustes al plan de salud, lo aprobó el 24 de enero de 2018 mediante la Resolución 127, que permitió mediante el mecanismo de **Escisión Impropia** la creación de **ASMET SALUD EPS S.A.S.** con el NIT 900935126-7, con domicilio en la ciudad de Popayán.



#### Objetivos de la Transformación:

1) Cubrir en un horizonte de 10 años el déficit patrimonial que ha acumulado la entidad producto del ejercicio como aseguradora para esto se genero un plan de capitalización basado en 3 elementos

- La búsqueda de un fondo de inversión
- La capitalización de acreencias por parte de las IPS
- La generación interna de utilidades a partir del control de costo medico y el gasto administrativo

2) lograr el control de la siniestralidad en salud.

Se estructuro un nuevo modelo de atención en salud denominado **MAIAS** "**Modelo de Atención Integral Asmet Salud**"



Elabora por: Gerente de Calidad	Revisado por: Gerente de Calidad	Aprobado por: Gerente de Calidad
SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD		Aprobado en Agosto de 2009






Propuestas:

- ✚ Fortalecer el proceso de capacitación, educación y acompañamiento a los potenciales afiliados, afiliados, entes municipales, personería, ips en diversos temas de interés en salud, normatividad vigente, red referencia y contra referencia.
- ✚ Mejorar la oportunidad de respuesta de las ips al momento de remitir y de recibir un paciente.
- ✚ Mejorar la comunicación con la ips para que nuestros afiliados se sientan bien atendidos, revisar atención en centros de salud de referencia de la ips, para que los afiliados que viven en corregimientos retirados para que no tengan dificultades con el acceso a los servicios de salud.
- ✚ Se solicita a las IPS y entes municipales aceptación con respecto al nuevo modelo de atención MAIAS, el cual se comenzó a implementar por Asmet salud a partir del año 2018
- ✚ Las asociaciones de usuarios se comprometen a realizar veeduría en salud, socializar y replicar la información que reciben, asistir puntualmente a las reuniones y actividades programadas por la empresa
- ✚ Por parte de la ips está el continuar apoyando el seguimiento a grupos prioritarios, y fortalecer los programas de Gestión del Riesgo para identificar oportunamente el estado de salud de la población afiliada.

Elabora por: Gerente de Calidad	Revisado por: Gerente de Calidad	Aprobado por: Gerente de Calidad
SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD		Aprobado en Agosto de 2009



	<b>SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD</b>				CODIGO
	<b>SUPERINTENDENCIA DELEGADA PARA LA PROTECCION AL USUARIO</b>				
	<b>PROCESO: RENDICION DE CUENTAS</b>				VERSION
<b>NOMBRE DE LA EAPB</b>					
ASMET SALUD EPS-S					
<b>REGIMEN</b>	<b>DPTO</b>	<b>NACIONAL</b>	<b>FECHA DE REALIZACIÓN</b>		
			DIA	MES	AÑO
SUBSIDIADO	CALDAS	POPAYAN	29	06	2018
<b>RENDICIÓN DE CUENTAS</b>					
RENDICION DE CUENTAS ASMET SALUD EPSS PENSILVANIA – AUDITORIO BIBLIOTECA MUNICIPAL					
<b>PERIODO DESDE</b>			<b>PERIODO HASTA</b>		
DIA	MES	AÑO	DIA	MES	AÑO
01	01	2017	31	12	2017
<b>RESUMEN PROPUESTA</b>					
ASMET SALUD REALIZA ESTE EVENTO ANUAL CON EL FIN DE DAR A CONOCER LAS ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL AÑO 2017 Y DE LA MISMA MANERA PROMOCIONAR E INFORMAR LOS PROGRAMAS QUE SE ADELANTRAN EN EL PROCESO DE RIESGO EN SALUD Y EL NUEVO MODELO DE ATENCIÓN					
<b>COMPROMISO</b>					
TRABAJAR EN CONJUNTO ENTRE EPS – IPS PARA MEJORAR DIA A DIA LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS DE SALUD PARA LOS AFILIADOS Y USUARIOS DEL SISTEMA.					
LA EPS SE COMPROMETE A: FORTALECER EL PROCESO DE CAPACITACION, EDUCACION Y ACOMPAÑAMIENTO A LOS POTENCIALES AFILIADOS, AFILIADOS, ENTES MUNICIPALES, PERSONERIA, IPS EN DIVERSOS TEMAS DE INTERES EN SALUD, NORMATIVIDAD VIGENTE, RED REFERENCIA Y CONTRARREFERENCIA					
TRABAJAR EN CONJUNTO CON LAS IPS PARA MEJORAR LA OPORTUNIDAD DE RESPUESTA DE LAS MISMAS CON LA REMISION Y RECEPCIÓN DE LOS PACIENTES, ENTRE OTROS.					
LAS ASOCIACIONES DE USUARIOS AL IGUAL QUE EL COMITÉ LOCAL DE PENSILVANIA, SE COMPROMETEN A REALIZAR VEEDURIA EN SALUD, SOCIALIZAR Y REPLICAR LA INFORMACION QUE RECIBEN, ASISTIR PUNTUALMENTE A LAS REUNIONES Y ACTIVIDADES PROGRAMADAS POR LA EMPRESA, ASI COMO MOTIVAR A SUS FAMILIAS, VECINOS Y AMIGOS A PARTICIPAR DENTRO DE LAS MISMAS, TAMBIEN SE COMPROMETEN A SER LIDERES EN SUS COMUNIDADES CON EL FIN DE BUSCAR LA MEJORA DE LA CALIDAD DE VIDA DE LAS MISMAS, TAMBIEN DEBEN PARTICIPAR EN INSTITUCIONES COMO ASOCIACIONES DE USUARIOS DE LAS IPS, COMITÉ DE CAFETEROS, VEEDORES EN SALUD, ENTRE OTRAS.					
POR PARTE DE LA IPS ESTÁ EL CONTINUAR APOYANDO EL SEGUIMIENTO A GRUPOS PRIORITARIOS, INCREMENTO LA DEMANDA INDUCIDA, BRIGADAS DE SALUD EN ZONA RURAL, GARANTIZANDO LA ADECUADA PRESTACION DE LOS SERVICIOS DE SALUD A LOS AFILIADOS, TENER CLARO LA RED DE REFERENCIA Y CONTRARREFERENCIA CONTRATADA POR LA EPS PARA QUE NO SE PRESENTEN DEMORAS AL MOMENTO DE LA REMISION DE UN PACIENTE.					
POR PARTE DE LA IPS ESTÁ EL CONTINUAR APOYANDO EL SEGUIMIENTO A GRUPOS PRIORITARIOS, INCREMENTO LA DEMANDA INDUCIDA, BRIGADAS DE SALUD EN ZONA RURAL, GARANTIZANDO LA					

Elabora por: Gerente de Calidad	Revisado por: Gerente de Calidad	Aprobado por: Gerente de Calidad
SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD		Aprobado en Agosto de 2009





ADECUADA PRESTACION DE LOS SERVICIOS DE SALUD A LOS AFILIADOS, TENER CLARO LA RED DE REFERENCIA Y CONTRARREFERENCIA CONTRATADA POR LA EPS PARA QUE NO SE PRESENTEN DEMORAS AL MOMENTO DE LA REMISION DE UN PACIENTE.

TRABAJAR EN CONJUNTO ENTRE EPS – IPS PARA MEJORAR DIA A DIA LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS DE SALUD PARA LOS AFILIADOS Y USUARIOS DEL SISTEMA, ACEPTACIÓN HACIA EL NUEVO MODELO DE ATENCIÓN INTEGRAL ASMETSALUD QUE ESTA COMPUESTO DE REDES INTEGRALES DE SERVICIOS UNIRAS (IPS ALIADAS) BUSCANDO SIEMPRE LA MEJORA DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO EN PRO DEL AFILIADO

LA EPS SE COMPROMETE A: FORTALECER EL PROCESO DE CAPACITACION, EDUCACION Y ACOMPAÑAMIENTO A LOS POTENCIALES AFILIADOS, AFILIADOS, ENTES MUNICIPALES, PERSONERIA, IPS EN DIVERSOS TEMAS DE INTERES EN SALUD, NORMATIVIDAD VIGENTE, RED REFERENCIA Y CONTRARREFERENCIA

TRABAJAR EN CONJUNTO CON LAS IPS PARA MEJORAR LA OPORTUNIDAD DE RESPUESTA DE LAS MISMAS CON LA REMISION Y RECEPCIÓN DE LOS PACIENTES, ENTRE OTROS.

**RESULTADO**

LA EPS CONTINUARA MEJORANDO LA CONTRATACION CON IPS Y PROVEEDORES ALTERNOS PARA NO INTERRUMPIR LA PRESTACION DEL SERVICIO DE SALUD.

**OBSERVACION**

**PROPUESTA NUMERO UNO**

FORTALECER EL PROCESO DE CAPACITACION, EDUCACION Y ACOMPAÑAMIENTO A LOS POTENCIALES AFILIADOS, AFILIADOS, ENTES MUNICIPALES, PERSONERIA, IPS EN DIVERSOS TEMAS DE INTERES EN SALUD, NORMATIVIDAD VIGENTE, RED REFERENCIA Y CONTRARREFERENCIA.  
MEJORAR LA OPORTUNIDAD DE RESPUESTA DE LAS IPS AL MOMENTO DE REMITIR Y DE RECIBIR UN PACIENTE, ENTRE OTROS.

**PROPUESTA NUMERO DOS**

LAS ASOCIACIONES DE USUARIOS EL COMITÉ LOCAL DE PENNSILVANIA, SE COMPROMETEN A REALIZAR VEEDURIA EN SALUD, SOCIALIZAR Y REPLICAR LA INFORMACION QUE RECIBEN, ASISTIR PUNTUALMENTE A LAS REUNIONES Y ACTIVIDADES PROGRAMADAS POR LA EMPRESA

**PROPUESTA NUMERO TRES**

LAS ASOCIACIONES DE USUARIOS SE COMPROMETEN A SER LIDERES EN SUS COMUNIDADES CON EL FIN DE BUSCAR LA MEJORA DE LA CALIDAD DE VIDA DE LAS MISMAS, REALIZAR DEMANDA INDUCIDA.

**PROPUESTA NUMERO CUATRO**

POR PARTE DE LA IPS ESTÁ EL CONTINUAR APOYANDO EL SEGUIMIENTO A GRUPOS PRIORITARIOS, INCREMENTO LA DEMANDA INDUCIDA, BRIGADAS DE SALUD EN ZONA RURAL, GARANTIZANDO LA ADECUADA PRESTACION DE LOS SERVICIOS DE SALUD A LOS AFILIADOS, TENER CLARO LA RED DE REFERENCIA Y CONTRARREFERENCIA CONTRATADA POR LA IPS PARA QUE NO SE PRESENTEN DEMORAS AL MOMENTO DE LA REMISION DE UN PACIENTE.

TENER ATENCION MEDICA EN CADA CORREGIMIENTO PARA ASI NO DIFICULTAR LA ACCESIBILIDAD A LOS SERVICIOS DE SALUD D ELOS AFILIADOS

**PROPUESTA NUMERO CINCO**

TRABAJAR EN CONJUNTO ENTRE EPS – IPS PARA MEJORAR DIA A DIA LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS DE SALUD PARA LOS AFILIADOS Y USUARIOS DEL SISTEMA, ACEPTACIÓN HACIA EL NUEVO MODELO DE ATENCIÓN INTEGRAL ASMETSALUD QUE ESTA COMPUESTO DE REDES INTEGRALES DE SERVICIOS UNIRAS (IPS ALIADAS) BUSCANDO SIEMPRE LA MEJORA DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO EN PRO DEL AFILIADO

Elabora por: Gerente de Calidad	Revisado por: Gerente de Calidad	Aprobado por: Gerente de Calidad
SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD		Aprobado en Agosto de 2009