



## Carta de Desempeño

La Carta de Desempeño, es un documento que contiene información para que usted como afiliado, pueda ejercer su derecho a la libre escogencia de EPS.

Ésta contiene los indicadores de calidad de atención, posición en el ordenamiento (ranking) y situación frente a la acreditación de estas entidades, en el marco del Sistema obligatorio de garantía de calidad de la atención de salud, así como, los indicadores financieros de las entidades promotoras de salud y la aplicación de sanciones de que hubiere sido objeto en el último año.

Indicadores de calidad de la entidad promotora de salud. Resultados de los indicadores de calidad en los servicios de aseguramiento definidos en el Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad, para la entidad promotora de salud, mostrando la comparación con la media nacional.

Indicadores de calidad de las instituciones prestadoras de servicios de salud. Resultados de los indicadores de calidad en la prestación de servicios definidos en el Sistema Obligatorio de Garantía de

Calidad, de las instituciones que hacen parte de la red de prestación de servicios de salud de la entidad promotora de salud, mostrando la comparación con la media nacional.

Posición en el ordenamiento (ranking). Nivel de posicionamiento de la entidad promotora de salud y de las instituciones prestadoras de servicios de salud que hacen parte de su red en el ordenamiento (ranking) de estas entidades.

Acreditación. Situación de la entidad promotora de salud y de las instituciones prestadoras que hacen parte de su red frente al proceso de acreditación.

Comportamiento como pagador de servicios. Resultados de los indicadores financieros que reflejen la oportunidad y eficacia de la entidad promotora de salud frente a sus obligaciones como responsable del pago de los servicios de salud.

Sanciones. Sanciones debidamente ejecutoriadas que le hayan sido impuestas en el último año.



## → 6.1. Indicadores de Calidad de la EPS

DOMINIO	CÓDIGO	INDICADOR RES. 256	ASMET SALUD SUBSIDIADO	AÑO O SEMESTRE	INDICADOR PAÍS
EFFECTIVIDAD	E.1.1.	Razón de mortalidad materna 42 días (Por 100.000 nacidos vivos)	57,02	2016	51,27
	E.1.2.	Proporción de nacidos vivos con bajo peso al nacer (Porcentaje)	7,91	I - 2018	9,23
	E.1.3.	Tasa de mortalidad en menores de un año (mortalidad infantil, por 1.000 nacidos vivos)	11,5	I - 2018	11,38
	E.1.4.	Tasa de mortalidad en menores de 5 años por Infección Respiratoria Aguda (IRA) (Por 100.000 nacidos vivos)	17,53	2016	19,88
	E.1.5.	Tasa de mortalidad en menores de 5 años por Enfermedad Diarreica Aguda (EDA) (Por 100.000 nacidos vivos)	4,54	2016	4,95
	E.1.6.	Tasa de mortalidad en menores de 5 años por Desnutrición (Por 100.000 nacidos vivos)	7,03	2015	6,14
	E.1.7.	Letalidad por Dengue (Porcentaje)	No publicado		
	E.1.8.	Proporción de pacientes con Enfermedad Renal Crónica (ERC) estadio 5 que inician diálisis crónica programada (Porcentaje)	39,24	2015	35,84
	E.1.9.	Proporción de progresión de enfermedad renal crónica (Porcentaje)	39,24	2015	33,41
GESTIÓN DEL RIESGO	E.2.1.	Proporción de tamización para Virus de Inmunodeficiencia Humana (VIH) en gestantes (Porcentaje)	86,11	2015	78,86
	E.2.2.	Proporción de gestantes a la fecha de corte positivas para VIH con terapia antirretroviral (TAR) (Porcentaje)	92,31	2015	93,7
	E.2.3.	Proporción de gestantes que cuentan con serología trimestral (Porcentaje)	87,78	2015	90,13
	E.2.4.	Proporción de niños con diagnóstico de hipotiroidismo congénito que reciben tratamiento (Porcentaje)	1,1	II - 2017	No Publicado
	E.2.5.	Captación de Hipertensión Arterial (HTA) de personas de 18 a 69 años (Porcentaje)	34,33	2015	31,52
	E.2.6.	Proporción de pacientes hipertensos controlados (Porcentaje)	36	2015	60,86
	E.2.7.	Captación de Diabetes Mellitus (DM) de personas de 18 a 69 años (Porcentaje)	68,71	2015	61,63
	E.2.8.	Proporción de pacientes diabéticos controlados (Porcentaje)	4,17	2015	16,88
	E.2.9.	Tiempo promedio entre la remisión de mujeres con diagnóstico presuntivo de cáncer de mama y la confirmación del diagnóstico de cáncer de mama de casos incidentes (Días)	72,82	2015	130,97
	E.2.10.	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de mama (Días)	45,26	2015	50,33
	E.2.11.	Proporción de mujeres con citología cervicouterina anormal que cumplen en estándar de 30 días para la toma de colposcopia (Porcentaje)	2,38	II - 2017	No Publicado
	E.2.12.	Tasa de incidencia de tumor maligno invasivo de cervix (Por 100.000 mujeres)	12,7	2015	6,96
	E.2.13.	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de cuello uterino (Días)	63,78	2015	69,94
	E.2.14.	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento de cáncer de próstata (Días)	73,68	2015	74,9
	E.2.15.	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento de Leucemia Aguda Pediátrica (LAP) (Días)	11	2015	19,65
EXPERIENCIA DE LA ATENCIÓN	E.3.1.	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita médica general (Días)	1,5	I - 2018	3,44
	E.3.2.	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de odontología general (Días)	1,68	I - 2018	4,38
	E.3.3.	Tiempo promedio de espera para la autorización de resonancia magnética nuclear (Días)	2,62	I - 2018	3,95
	E.3.4.	Tiempo promedio de espera para la autorización de cirugía de cataratas (Días)	3,35	I - 2018	1,65
	E.3.5.	Tiempo promedio de espera para la autorización de cirugía de reemplazo de cadera (Días)	2,27	I - 2018	1,43
	E.3.6.	Tiempo promedio de espera para la autorización de cirugía de revascularización miocárdica (Días)	0,28	I - 2018	1,14
	E.3.7.	Proporción de satisfacción global de los usuarios en la EPS (Porcentaje)	68,5	2017	86,6
	E.3.8.	Proporción de usuarios que recomendaría su EPS a familiares y amigos (Porcentaje)	83,8	2017	79,7
	E.3.9.	Proporción de usuarios que ha pensado en cambiarse de EPS (Porcentaje)	9,7	2017	19,4

Fuente: Publicado por Observatorio Nacional de Calidad en Salud del Ministerio de Salud y Protección Social: <http://calidadensalud.minsalud.gov.co/Paginas/Indicadores.aspx>  
Fecha de Consulta: enero 2019

Nota: La información aquí contenida es la más actualizada conforme a la consulta realizada. Tan pronto se actualice la información de acuerdo a lo establecido en la norma, se procederá a ajustar los valores.

Carta de Desempeño Asmet Salud EPS  
[www.asmet salud.org.co](http://www.asmet salud.org.co) - Línea Gratuita Nacional: 018000913876

## →→→ Indicadores de Calidad de las IPS

Los afiliados a ASMET Salud EPS pueden consultar los resultados de los indicadores de calidad de las instituciones que hacen parte de la red de prestación de servicios de salud de la EPS y compararlos con la media nacional del periodo de interés consultando en la página web del Ministerio de Salud y Protección Social.

Específicamente el Observatorio Nacional de Calidad en Salud, es la dependencia del Ministerio responsable de hacer la publicación de los 55 indicadores con los que se evalúa el desempeño de cada una de las Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud (IPS). La consulta de la información en detalle está disponible en el siguiente link: <http://calidadensalud.minsalud.gov.co/Paginas/Inicio.aspx>.

Si un afiliado a ASMET está interesado en conocer cómo está calificada una IPS contratada por la EPS y conoce el nombre de la IPS, los pasos para hacer la consulta de los indicadores de esa IPS son los siguientes:

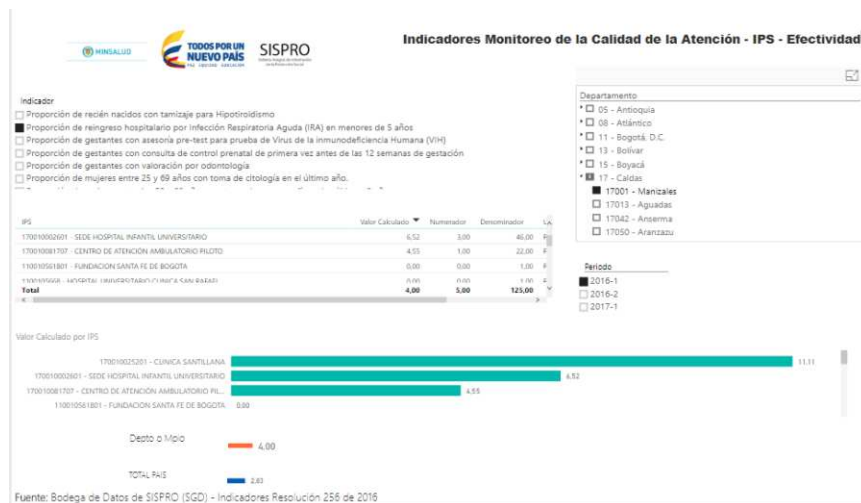
1. Una vez en la página web del Observatorio, debe dar click en el menú superior Indicadores y luego en Indicadores de Calidad Resolución 0256 de 2016.

2. El paso siguiente es seleccionar uno de los dominios: Efectividad, Experiencia de la Atención o Gestión del Riesgo y luego seleccionar el Reporte de IPS

3. Se desplegarán tanto el listado de indicadores, como el listado de instituciones prestadoras de servicios de salud (IPS) para las cuales está publicado el resultado del indicador.

4. Seleccione el indicador, el departamento/municipio y el periodo de interés, en esta misma ventana aparecerá el resultado del indicador en la parte inferior, en una tabla comparativa con la media del país.

Al finalizar estos pasos, cada usuario de ASMET Salud tendrá la información sobre la calidad de los servicios que presta cada IPS contratada por la EPS.



Fuente: <http://www.sispro.gov.co/Pages/Resolución256/Indicadores.aspx>  
Fecha de Consulta: Agosto 2018

## →»» Posicionamiento en el Ranking de EPS 2018

Para la elaboración del Ranking se calcularon 51 indicadores de la Encuesta de evaluación de los servicios de las EPS, por parte de los usuarios, en el régimen contributivo y subsidiado

Estos indicadores se agruparon en tres dimensiones: Oportunidad con 26 indicadores; Satisfacción, 16; y Trámites, 9. Se estandarizaron cada uno de los

indicadores y se dieron pesos por dimensión e indicador.

El ranking tiene el objetivo de: orientar el comportamiento de la población en la elección de su EPS; referenciar las EPS más competitivas del sector –en lo que concierne a la satisfacción del usuario; y estimular competencia por calidad entre las EPS.

### Ranking Régimen Subsidiado

Código	Nombre	Ranking Total 2018	Dimensión Oportunidad	Dimensión Satisfacción	Dimensión Trámites
ESS062	ASMET SALUD	17	25	13	14

Consulte el ranking completo en:  
<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/CA/Ranking-satisfaccion-eps-2018.pdf>

## →»» Acreditación

En Asmet Salud mantenemos nuestro compromiso por la calidad, por ello hemos incluido dentro de la red de servicios contratada los siguientes prestadores acreditados:

- Hospital Universitario San Ignacio
- Clínica de Occidente S.A.
- Fundación Valle de Lili
- E.S.E. Hospital Universitario Departamental de Nariño
- E.S.E. Hospital Civil de Ipiales
- Fundación Hospital Infantil Los Ángeles
- Hospital Susana López de Valencia
- Hospital de Caldas
- Hospital Universitario San Ignacio
- Instituto F. Delano Roosevelt
- Hospital Federico Lleras Acosta
- Laboratorio Ángel Diagnostica S.A.

## → Comportamiento como pagador de servicios

Los resultados de los indicadores financieros que reflejan la oportunidad y eficacia de Asmet Salud frente a sus obligaciones como responsable del pago de los servicios de salud se encuentran disponibles en el sitio web de la Superintendencia Nacional de Salud.

El saldo de las cuentas por pagar a proveedores de salud a 31 de diciembre 2017 corresponde a obligaciones adquiridas con proveedores de servicios de salud con facturación debidamente recibida y contabilizada.

### CUENTAS POR PAGAR

PROVEEDORES		AÑO 2016	AÑO 2017
2905100201	Proveedores	493.284.201.817	676.126.395.618

Durante el año 2017 se generó un incremento en el valor de las cuentas por pagar del 37% en relación con el valor a

31 de diciembre del año 2016; el estado de cuentas por pagar por edades es el siguiente:

### ESTADO DE CUENTAS POR PAGAR POR EDADES

30 DIAS	60 DIAS	90 DIAS	180 DIAS	360 DIAS	TOTAL
266.633.820.654	58.110.425.735	52.446.328.251	114.395.288.850	184.540.532.128	676.126.395.618

### CUENTAS POR PAGAR A DICIEMBRE 2017

AÑO	30 DIAS	60 DIAS	90 DIAS	180 DIAS	360 DIAS	TOTAL
2016	220.561.365.631	71.173.488.198	61.405.079.753	75.542.845.997	64.601.422.238	493.284.201.817
2017	266.633.820.654	58.110.425.735	52.446.328.251	114.395.288.850	184.540.532.128	676.126.395.618
Incremento	21%	-18%	-15%	51%	186%	37%

### ROTACIÓN DE CUENTAS POR PAGAR VIGENCIA

ene-17	feb-17	mar-17	abr-17	may-17	jun-17
113	115	116	116	118	121
jul-17	ago-17	sep-17	oct-17	nov-17	dic-17
123	124	126	128	131	131
PROMEDIO 113 DÍAS					

## →» Sanciones

Para el periodo comprendido entre el 1 de enero al 31 de Diciembre de 2017, la Superintendencia Nacional de Salud impuso a Asmet Salud ESS EPS tres Sanciones dentro de procesos Administrativos Sancionatorios a saber: dos relacionadas con hallazgos evidenciados en visitas que la Superintendencia Nacional de Salud realizó a esta entidad y una tercera sanción relacionada con el incumplimiento de un fallo de tutela.

Frente a las sanciones impuestas y las cuales se encuentran en firme, Asmet Salud ESS EPS adoptó las medidas correctivas y preventivas pertinentes.